

Huurvoorwaarden

Wanneer u een overeenkomst bij Autoverhuur D.Spek B.V. (hierna D.Spek te noemen) sluit, dan gelden daarbij de onderstaande algemene voorwaarden. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten van huur en verhuur bij D.Spek voertuigen, inclusief optionele uitrusting en accessoires, die tussen D.Spek en de huurder worden gesloten. Afwijking van deze voorwaarden is slechts geldig indien en voor zover schriftelijk tussen beide partijen is overeengekomen. Tenzij schriftelijk tussen partijen anders wordt overeengekomen, zijn deze voorwaarden geheel van toepassing op elke prijs, aanbieding/offerte, en overeenkomst van D.Spek.

Reserveringsvoorwaarden

Wanneer u bij D.Spek een voertuig reserveert*, wordt dit direct in ons systeem bevestigd en in onze planning geregistreerd. Op deze manier ontstaat er geen dubbele reservering. U krijgt hiervan een bevestiging per email toegestuurd. Wanneer u online of per e-mail een voertuig bij D.Spek reserveert, zal D.Spek u een bevestiging mailen of telefonisch contact met u opnemen over de beschikbaarheid van het voertuig. De huurder mag ook bij D.Spek langs komen om de huurovereenkomst af te sluiten en te tekenen. Het huurcontract wordt lokaal afgesloten tussen de klant en D.Spek en valt onder de algemene voorwaarden van het autoverhuurbedrijf D.Spek, evenals de lokale wetgeving. D.Spek behoudt zich het recht voor een boeking te wijzigen naar een ander autoverhuurbedrijf (indien nodig), onder voorbehoud van beschikbaarheid, en de huurder hiervan op tijd te informeren. **LET OP! Vragen naar informatie is bij D.Spek geen reservering. De auto is dan nog steeds beschikbaar voor verhuur!* In geval van reparatie of onderhoud van de auto behoudt D.Spek zich het recht voor om klanten van een huurauto te voorzien die uit een andere categorie komt dan de klant heeft gekozen en waar hij/zij voor heeft betaald.

Noodzakelijke documenten

Bij D.Spek moet(en) huurder(s) en mede bestuurder(s) bij het ophalen van de huurauto in bezit zijn van een geldig rijbewijs en deze ter plekke aantonen. D.Spek accepteert alleen Nederlandse rijbewijzen. D.Spek vereist een minimum leeftijd van 18 jaar bij het reserveren van een auto/bestelbus. Deze vereisten zijn van toepassing voor zowel de hoofdbestuurder als de mede bestuurder(s). De mede bestuurder(s) dien(t)en in elk geval in het huurcontract geregistreerd te worden en moeten ten tijde van het ophalen van de huurauto de volgende documenten overleggen: een geldig rijbewijs en een geldig paspoort of identiteitsbewijs. Bij het huren van een voertuig bij D.Spek dienen de volgende vormen van legitimatie te worden overhandigd:

- Geldig Nederlands rijbewijs
- Geldig paspoort/ID
- Adres specificatie/legitimatie (bijv. energierekening, uittreksel GBA gemeente, belastingbrief, loonstrook. NIET ouder dan 30 dagen)

d. Voor bedrijven geldt een KvK inschrijving niet ouder dan 6 maanden.

D.Spek behoudt zich het recht om in voorkomende gevallen de auto niet te verhuren zonder opgaaf van een reden.

De betalingen

Bij D.Spek is het betalen per pin of bankoverschrijving mogelijk. Bij D.Spek is vooraf betalen via overmaken op rekening altijd mogelijk, dit wordt schriftelijk tussen D.Spek medewerker en huurden afgesproken en bevestigd. Bij D.Spek vragen wij een aanbetaling in overleg. Let op, bij het vooraf betalen via de rekening krijgt u het voertuig pas mee als daadwerkelijk het bedrag staat bijgeschreven op rekening van D.Spek.

De huurperiode

De huurovereenkomst wordt aangegaan voor de datum, tijd en tegen het tarief zoals op de huurovereenkomst is vermeld of anderszins schriftelijk is overeengekomen. De huurovereenkomst van het voertuig gaat in op het moment dat de huurder het voertuig door D.Spek geleverd krijgt zoals op de overeenkomst vast gelegd en of indien anders met D.Spek schriftelijk afgesproken is. Een dag huren is van 8:00 tot 23:59. Wilt u hem in de middag ophalen? Dat kan, maar als u voor 1 dag betaalt hebt dient u hem alsnog dezelfde avond om 23:59 in te leveren.

D.Spek openingstijden

Wij zijn 6 dagen per week geopend van;

Maandag t/m Vrijdag

Ouderkerk aan den IJssel
Gouda

08:00 tot 18:00 uur
08:00 tot 17:00 uur

Zaterdag ochtend van 08.00 uur t/m 12:00 voor beide locaties. Zondag en feestdagen gesloten (indien nodig geopend op afspraak).

Huurder is verplicht het voertuig uiterlijk op de dag en op het tijdstip waarop de huurperiode eindigt, aan het in de huurovereenkomst vermelde adres *Harmanshoeve 7, 2935AT Ouderkerk aan den IJssel of Industriestraat 1c, 2802AC Gouda* terug te bezorgen. Het voertuig mag slechts met toestemming van D.Spek worden teruggebracht buiten openingstijden en/of op een andere plaats ter beschikking worden gesteld. D.Spek is verplicht het voertuig, tijdens openingstijden, in ontvangst te nemen. Indien huurder het voertuig niet tijdig heeft ingeleverd, is D.Spek gerechtigd kosten in rekening te brengen. Bij overschrijding van de huurtermijn wordt een volledige dag aan huur extra gerekend. Als het voertuig de dag daarna nog niet teruggebracht is, herhaalt dit proces zich, net zo lang tot de auto terug is gebracht. Wanneer het voertuig op de afgesproken datum zoals op de huurovereenkomst vermeld is, niet is teruggebracht, wordt er een aangifte bij de politie gedaan. De verhoging van de huurprijs geldt niet indien huurder aantoont dat de overschrijding van de huurtermijn het gevolg is van overmacht (huurder moet D.Spek informeren wanneer dit van toepassing is). Als het

voertuig voor langere tijd gehuurd wordt, wordt er wekelijks een factuur gestuurd.

Wijziging van autocategorie

De bevestiging van een reservering bij D.Spek is altijd een bevestiging van de autocategorie, nooit voor een specifiek merk of model. D.Spek onderhoudt wagenparken met verschillende merken en modellen huurauto's van gelijkwaardige grootte en configuratie. D.Spek behoudt zich het recht voor om klanten van een huurauto te voorzien die uit een gelijke of een hogere autocategorie komt dan de klant heeft gekozen en/of betaald.

Annuleringsvoorwaarden

Wanneer bij D.Spek de huurder zijn/haar reservering wilt annuleren zijn er annuleringskosten van toepassing. De hoogte van de kosten voor het annuleren van een reservering hangt af van de datum van annuleren. Deze kosten zullen apart worden vermeld op de offerte.

- a. Wanneer een aanbetaalde reservering bij D.Spek wordt geannuleerd, zijn de annuleringskosten voor deze reservering € 25,00.
- b. Annuleert u tot 3 dagen (meer dan 72 uur) voor het ophalen van de huurauto, dan zijn er geen annuleringskosten van toepassing.
- c. Annuleert u 2 dagen (48 – 71 uur) voor het ophalen van de huurauto, dan zal er een vast onkostenbedrag van 50%, van uw totale huurbedrag worden ingehouden.
- d. Annuleert u 1 dag (24 - 47uur) voor het ophalen van de huurauto, dan zal er een vast onkostenbedrag van 75% van uw totale huurbedrag worden ingehouden.
- e. Annuleert u op de dag van ophalen (12uur) of komt u het voertuig niet ophalen zoals overeengekomen met D.Spek en heeft u niet geannuleerd, dan zal er een vast onkostenbedrag van 100%, van uw totale huurbedrag in rekening worden gebracht.

Verplichtingen huurder

Huurder dient ter alle tijden het voertuig zo schoon mogelijk te retourneren. Bij het slecht of niet-nakomen van deze verplichting kunnen er schoonmaakkosten in rekening worden gebracht, met een minimum van € 25,- (excl. btw).

a. Voertuig bij inlevering niet schoon, kosten € 25,- (excl. btw).

b. Ernstige vervuiling € 140,- (excl. btw)

Wanneer het interieur niet meer schoon te krijgen is, zal er een nieuwe interieur geplaatst moeten worden, de rekening zal in dat geval door D.Spek aan de huurder in rekening gebracht worden.

Huurder dient de door verhuurder aangegeven voor het voertuig geschikte brandstof te tanken met, indien vereist, de door verhuurder aangegeven vereiste toevoegingen.

Indien dit door huurder niet mogelijk is, zal in dat geval de verhuurder de volgende kosten in rekening brengen:

- a. 1/4 tank: € 25,-
- b. 1/2 tank: € 50,-

c. 3/4 tank: € 75,-

d. Volle tank: € 100,-

Bij het terug brengen van de voertuig en het niet volledig aftanken kom en er extra service tankkosten bij van € 10,- naast de brandstofkosten. Huurder is verplicht de verplichtingen en verboden van deze huurvoorwaarden op te leggen aan bestuurder(s), passagiers en andere gebruikers van het voertuig en toe te zien op de nakoming daarvan. Goederen zijn niet verzekerd en personen niet anders dan in een ongevallen inzittenden verzekering volgens huur overeenkomst. Huurder dient D.Spek zo spoedig mogelijk te informeren bij;

a. Verstoring van de werking van de kilometerteller.

b. Verstoring aan het brandstoftoevoersysteem.

c. Het optreden van een gebeurtenis waardoor schade aan, met of door het voertuig ontstaat of redelijkerwijs kan ontstaan.

d. Vermissing van of anderszins verlies van de macht over het voertuig, onderdelen en toebehoren daarvan.

e. Beslaglegging op het voertuig

f. Omstandigheden waarover D.Spek redelijkerwijs geïnformeerd dient te worden.

D.Spek zal bij elke vorm van criminaliteit aangifte doen bij de politie. De kosten hiervan á € 150,- incl. btw zijn voor de huurder. Indien D.Spek inlichtingen aan autoriteiten dient te verstrekken over de identiteit van de persoon die op enig moment het voertuig heeft bestuurd of gebruikt, dient huurder in verband daarmee gestelde vragen van D.Spek zo spoedig mogelijk te beantwoorden of deze vragen zo snel mogelijk verstrekken. Bekeuringen of beschikkingen die in het binnen- en buitenland door de huurder gemaakt zijn, komen voor rekening van de huurder, inclusief de kosten voor de behandelingskosten van € 10,- exclusief btw. Bij gebrek aan betaling zal ons incassobureau ingeschakeld worden en de kosten hiervan zijn voor de huurder. In geval van ongevallen, beschadiging voor huurder kenbare of waarneembare defecten, schade aan of met het voertuig toegebracht of vermissing van het voertuig is huurder verplicht:

a. Dit zo spoedig mogelijk te melden

b. De instructies van verhuurder op te volgen.

c. Alle gevraagde en ongevraagde informatie die op de gebeurtenis betrekking heeft aan verhuurder of aan de verzekeraar te verstrekken.

d. Het voertuig niet achter te laten zonder het behoorlijk tegen het risico van beschadiging of vermissing beschermd te hebben.

e. De verhuurder en door de verhuurder aangewezen personen wordt gevraagd alle medewerking te verlenen ter verkrijging van schadevergoeding van derden of bij verweer tegen aanspraken van derden.

f. Melding te doen bij de politie ter plaatse en bij D.Spek zo spoedig mogelijk een volledig ingevuld en ondertekend schadeaangifteformulier aan verhuurder over te leggen. Huurder dient onder meer zorgvuldig om te gaan met de bij het voertuig behorende sleutels, de bediening van de eventuele alarminstallatie en de bij het voertuig behorende documenten. Tijdens verhuur dient de huurder zorg te dragen voor onze auto's. Dit houdt onder andere in: oliepeil en het peil van andere vloeistoffen controleren en

bandenspanning controleren. Bij vernieling, misbruik, of niet-nakoming van deze verplichting kunnen er kosten in rekening worden gebracht.

Verplichtingen verhuurder

D.Spek levert het voertuig aan met de overeengekomen voertuig specificaties, schoon, goed onderhouden, met een volledig gevulde brandstoftank. Het voertuig moet technisch in goede staat zijn. Indien geen voertuig geleverd kan worden zoals in de overeenkomst vermeld staat, zal D.Spek een ander voertuig in dezelfde categorie zonder dat hiervoor extra kosten in rekening worden gebracht aanbieden. D.Spek inspecteert het voertuig direct bij inlevering door huurder op eventuele extra schade.

Aansprakelijkheidsverzekering

Verhuurder verklaart dat er ten behoeve van het voertuig een aansprakelijkheidsverzekering is afgesloten welke voldoet aan de bij of krachtens de wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen gestelde eisen. Voor rekening van huurder, die verhuurder terzake vrijwaart, blijft evenwel: schade aan derden die weliswaar door verzekeraar op grond van voornoemde wet wordt vergoed doch terzake waarvan krachtens de polisvoorwaarden geen dekking is. Dit doet zich bijvoorbeeld voor indien de bestuurder onder invloed van alcohol of drugs heeft verkeerd ten tijde van het ontstaan van de schade het overeengekomen eigen risico. De verzekeringsvoorwaarden liggen ter inzage bij de verhuurder. D.Spek verklaart dat het eventuele casco'schade zelf draagt, met dien verstande dat deze ten allen tijde voor rekening van de huurder blijft: het overeengekomen eigen risico; in geval van bovenhoofdse schade aan bestel-, vracht- of persoons geldt een verhoogd eigen risico (bij verhuis bussen- en bestelauto's tot maximaal € 1.500,-). Onder bovenhoofdse schade wordt verstaan alle schade boven de 1.80 meter vanaf de grond. Onder bestelauto wordt hier verstaan een auto met een maximum totaal gewicht van 3500 kg. Schade ontstaan door opzettelijk handelen of nalaten van huurder of bestuurder; schade ontstaan terwijl de bestuurder niet in het bezit is van een geldig en voor het besturen van of bedienen van het desbetreffend type voertuig voorgeschreven rijbewijs of terwijl de bestuurder de rijbevoegdheid is ontzegd; schade ontstaan doordat het voertuig vermist is en de bijbehorende sleutels niet worden ingeleverd wordt volledig verhaald op de huurder.

Staat van het voertuig /schade

D.Spek staat garant dat het voertuig op het moment van de aanvang van de huurperiode in deugdelijke staat verkeert. Huurder verklaart het voertuig zonder zichtbare gebreken en/of beschadigingen te hebben ontvangen, tenzij in de schaderegistratie anders is aangegeven. Ingeval van schade, overkomen aan of veroorzaakt met het gehuurde voertuig, is huurder verplicht de D.Spek hiervan onmiddellijk (telefonisch) te informeren en daarna de instructies van D.Spek op te volgen, zoals het overleggen van getuigenverklaringen en/of andere bescheiden die op de gebeurtenis betrekking hebben. Graag van situatie foto's maken als bewijs. Ten allen tijde dient huurder zo spoedig mogelijk een volledig ingevuld en ondertekend schadeaangifteformulier naar verhuurder te zenden.

1. Ingeval van schade in het buitenland zijn de kosten van een eventuele repatriëring van het voertuig voor rekening van D.Spek.
2. Indien huurder niet (tijdig) voldoet aan één van de genoemde verplichtingen in deze Huurvoorwaarden en dat zou leiden tot een verlies van aanspraak op verzekeringsuitkering(en) of van de mogelijkheid een derde aansprakelijk te stellen dan wel anderszins D.Spek zou schaden dan is huurder voor deze schade aansprakelijk. Dit geldt eveneens indien een en ander ertoe leidt dat de vordering van een derde niet in volle omvang kan worden beoordeeld.
3. Huurder is aansprakelijk voor schade welke optreedt door verlies van de waardepapieren, zoals kentekenbewijs en grensdocumenten, alsook autosleutels en gereedschappen.
4. Huurder is verplicht deze schade bij het terugbrengen van het voertuig of anders zo spoedig mogelijk te vergoeden via bankoverschrijving/creditcard/contant/pin.

Eigen risico

Bij ons heeft u standaard €950 eigen risico. Dit kunt u verlagen naar €350 voor €10 per dag bij de meeste auto's, en €15 per dag bij onze bakwagens. Boven de 1,80 meter betaalt u meer eigen risico, namelijk €1500. Deze is niet afkoopbaar.

Privacy beleid

Wij zijn verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens en hechten veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In dit Privacy beleid geven wij informatie over hoe wij omgaan met persoonsgegevens. Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Wij houden ons in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- Uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in dit Privacy policy;
- Verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- Op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

Indien u na het doornemen van ons Privacy beleid, of in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via de contactgegevens onder aan dit document .U kunt een verzoek tot "Definitief verwijdering persoonlijke gegevens" indienen bij onze afdeling administratie. Om uw persoonlijke gegevens te bekijken en te laten verwijderen, neemt u contact op met info@autoverhuurdspek.nl of telefonisch op 0180-681350 onder vermelding van uw naam en adres ofwel uw rijbewijsnummer of geboortedatum (ter verificatie). Om uw persoonlijke gegevens aan te passen of verwijderen, dient u deze gewenste aanpassing te verantwoorden.

1. Uw gegevens blijven na een verhuur nog 60 dagen in ons bestand actief, na 60 dagen zijn deze gegevens definitief niet meer in ons bestand. U heeft bij definitieve verwijdering 60 dagen de tijd om de verwijdering te annuleren. M.u.v. schadegevallen, wanbetalers veroordeling en of aangiftes.

2. Bij een nieuwe reservering worden uw persoonlijke gegevens opnieuw gevraagd.

Gegevensbescherming

De veiligheid van uw persoonlijke gegevens is bij D.Spek zeer belangrijk. D.Spek gaat zorgvuldig en gevoelig met uw informatie (zoals uw rijbewijs, ID, het nummer van uw betaalkaart, creditcard)om wanneer u deze invult in uw overeenkomst of invoert tijdens een online reserveringsprocedure. Alleen gegevens van creditcards worden per direct en definitief uit onze systeem verwijderd. Bankgegevens worden weergegeven bij het bekijken van uw reservering, aanpassen of verwijderen van uw betalingsgegevens of bij een reservering op onze website. Het verwijderen van alle gegevens gebeurt na 60 dagen. Bij D.Spek volgen algemeen aanvaarde industriënormen ter bescherming van de persoonlijk identificeerbare informatie en persoonlijke gegevens die aan ons worden verstrekt, zowel tijdens de transmissie als na ontvangst. Geen enkele methode van transmissie over het internet of methode van elektronische opslag is echter 100% veilig. Hoewel wij ernaar streven om commercieel aanvaardbare middelen te gebruiken om uw persoonlijke gegevens te beschermen, kunnen wij de absolute beveiliging van deze gegevens niet garanderen.